



MODULO DI RESO

INFORMAZIONI
(a cura del consumatore)

N°Ordine:	Data ordine:
Cognome:	Nome:
Email:	

Codice Articolo	Descrizione	Prezzo	Quantità

MOTIVI DEL RESO
(a cura del consumatore)

- ☐ Articolo danneggiato durante il trasporto
- ☐ L'articolo ricevuto non corrisponde a quello ordinato
- ☐ Intendo solo avvalermi del diritto di recesso (entro 14 giorni dalla consegna)
- ☐ Articolo difettoso*
- ☐ Il pacco non può essere consegnato al destinatario
- ☐ Altro Motivo:

* Qualora l'articolo consegnato dovesse presentare difetti si potrà procedere a richiederne la sostituzione con un esemplare privo. ELLIUS sostituisce gratuitamente ogni articolo a seguito di danneggiamenti dovuti alla produzione fino a due anni dalla data di acquisto originale. L'usura dovuta all'utilizzo, all'uso improprio o all'ossidazione non è coperta dalla garanzia. ELLIUS provvederà alla riparazione o sostituzione del bene oggetto di difetto adottando la strada meno onerosa entro e non oltre 30 giorni dalla data di comunicazione di Conferma Accettazione Reso.

Se il bene acquistato non dovesse più essere in produzione, ELLIUS si impegnerà a restituire al consumatore l'importo speso attraverso un buono d'acquisto.

I costi diretti della restituzione dei prodotti sono a carico del consumatore.

Per servizi postvendita è necessario inviare una e-mail a support@ellius.com

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE

Destinatario: Att.ne ELLIUS – Loren Jewelry S.r.l.
Indirizzo: Via Luigi Galvani 34, 52100 Arezzo, Italy
Causale: Reso Nome/Cognome
Contatti: Tel. +39 0575 984977 – email: support@ellius.com



Ellius Jewelry

RIMBORSO

(ove previsto)

I tempi e modi di rimborso variano in base al metodo di pagamento scelto:

- Carta di Credito: la nostra banca effettuerà il rimborso entro 7 giorni lavorativi dall'e-mail Conferma Accettazione Reso. Il tempo necessario per visualizzare il rimborso sul proprio conto dipende dall'Istituto di emissione della carta.
- Bonifico Bancario: il consumatore dovrà comunicare IBAN, SWIFT necessari all'effettuazione del rimborso che sarà visibile sul conto corrente bancario indicato entro 7 giorni dall'e-mail Conferma Accettazione Reso. In questo caso compilare i seguenti dati:

Titolare del conto corrente

IBAN

SWIFT

BIC

- Buono sconto, buono regalo e prodotti personalizzati: non rimborsabili

DATA

FIRMA



CONDIZIONI RESO
(a cura del responsabile)

- ☐ Approvato
- ☐ Respinto

Commenti

CONDIZIONI DI GARANZIA
(a cura del responsabile)

- ☐ Approvato
- ☐ Respinto

Commenti

DATA

FIRMA